

Regulamin świadczenia usług

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Data obowiązywania: 2025-07-07

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej <https://quizarena.eu>, w tym dokonywania rezerwacji online oraz świadczenia usług przez People Media Company Sp. z o.o. pod marką Quiz Game Arena, z siedzibą przy ul. Antoniewska 1D/9E, 02-977 Warszawa NIP PL5213668612.

2. Zakres usług

Za pośrednictwem strony użytkownik może:

- dokonać rezerwacji udziału w rozgrywkach quizowych,
- zakupić bilet elektroniczny lub voucher,
- założyć konto użytkownika.

3. Warunki korzystania

- Użytkownik zobowiązuje się do podania prawdziwych danych.
- Użytkownik ponosi odpowiedzialność za swoje konto.
- Użytkownikiem może być osoba powyżej 16. roku życia lub młodsza za zgodą opiekuna.

4. Płatności

Płatności obsługiwane są przez operatora PayU, Tpay lub Przelewy24 lub bezpośrednio w lokalu za pomocą karty/gotówki.

5. Czas realizacji zamówienia

Zakup biletu elektronicznego lub vouchera realizowany jest automatycznie po dokonaniu płatności. Rezerwacja terminu gry oznacza usługę realizowaną w wybranym przez klienta dniu. Usługi nieposiadające fizycznej formy dostawy traktowane są jako zrealizowane z chwilą potwierdzenia płatności i przyjęcia rezerwacji.

6. Polityka zwrotów

Klient ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia dokonania zakupu biletu lub vouchera, o ile usługa nie została jeszcze zrealizowana (rozgrzywka nie odbyła się). W przypadku vouchera niewykorzystanego w tym czasie możliwy jest jego zwrot lub wymiana.

Adres do korespondencji i ewentualnych zwrotów:

People Media Company Sp. z o.o.

ul. Antoniewska 1D/9E, 02-977 Warszawa
e-mail: bluecity@quizarena.eu

7. Odpowiedzialność

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy techniczne niezależne od niego.

Uwaga: gra zawiera elementy świetlne (migające światła), które mogą być nieodpowiednie dla osób z epilepsją i kobiet w ciąży – udział w grach odbywa się na własną odpowiedzialność.

8. Reklamacje

Reklamacje dotyczące usług należy zgłaszać drogą mailową na adres:

bluecity@quizarena.eu. Zgłoszenie powinno zawierać: imię i nazwisko klienta, datę rezerwacji, numer transakcji oraz opis problemu. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia.

9. Postanowienia końcowe

Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Aktualna wersja będzie dostępna na stronie internetowej.